

# 争创全国文明城市 简报

(第七期)

宁国市创城办编

2017年7月6日



## 宁国市创建全国文明城市工作督查情况

6月15日至7月4日，督察组先后对窗口行业、文明单位等工作进行了督查，总体情况较好，同时也存在一些不足，要求立即整改：

### ◆窗口行业

#### 一、司法行政综合服务中心：

- 1、没有展示 2015、2016 年度意见本；
- 2、门前车辆未按要求停放。

#### 二、市中医院：

- 1、女厕多个厕位水箱盖损坏

#### 三、人社局服务大厅：

- 1、4号窗口工作人员未佩戴工牌；
- 2、文明旅游综合宣传栏还在制作中；
- 3、窗口排队时间过长，需采取措施提高服务效率。

#### 四、火车站：

- 1、没有投诉记录本；
- 2、站前人员随意坐台阶、有抽烟现象；
- 3、站前有非法机动车乱放，停车线模糊不清（计划整改中）。

#### **五、开发区项目投资服务中心：**

2017 年意见本无处理意见

#### **六、邮政局：**

未及时贯彻落实 6 月 21 日召开的全市文明窗口提升工程工作调度会会议精神，所有支局发现问题均未整改。

#### **七、电信公司：**

未及时贯彻落实 6 月 21 日召开的全市文明窗口提升工程工作调度会会议精神，所有支局发现问题均未整改。

#### **八、大润发超市：**

侧门处垃圾未及时清理。

#### **九、英雄岭加油站：**

- 1、投诉意见本被遮挡；
- 2、部分宣传牌破旧需及时更换；
- 3、门前绿化带积水严重。

#### **十、开发区邮政支局：**

- 1、门前电瓶车乱停放；
- 2、室内存在很多卫生死角，有蜘蛛网；
- 3、无 2015 年投诉记录；
- 4、饮水机更换日期为 2017 年 5 月 15 日；

5、无无障碍设施标识;

6、一人问卷调查拒访。

### **十一、农贸市场公交站台:**

1、站台宣传牌破损,陈旧,宣传牌内信息不清晰;

2、站台环境脏乱差,且存在乱停车现象。

### **十二、徽商旅行社:**

1、投诉意见本无日期;

2、门前五包负责人不在岗;

3、室内存在卫生死角,有蜘蛛网;

4、营业执照遮挡红黑榜;

5、文明旅游宣传氛围不浓(文明旅游十大提醒牌破损;没有文明旅游宣传折页;旅游合同中无文明旅游提醒;电子显示屏未播放文旅旅游宣传标语);

6、便民药品过期。

### **十三、农行宁国支行:**

1、便民雨伞架上无雨伞;

2、2017年4月21日群众投诉的回单打印机故障问题至今仍未解决;

4、门前电瓶车未停在划线处;

5、商业广告遮挡核心价值观宣传牌;

6、自助服务区垃圾桶损坏;

7、三人问卷调查拒访。



## ◆市级以上文明单位志愿服务工作

1、开发区管委会。志愿服务软件材料无年度相关文件；无志愿者花名册；志愿服务培训无签到、培训照片主题不明确；志愿服务活动开展无签到表；无志愿服务相关表彰文件；无志愿者回馈文件及回馈记录。

2、市地税局。志愿服务软件材料无市级指导文件；单

位志愿服务相关文件制度未加盖公章；志愿者培训无方案、无照片、无记录、无签到；志愿服务活动记录不完善；无志愿服务表彰文件；无志愿者回馈文件及记录。

### ◆窗口单位志愿服务

**1、市长途汽车站：**候车大厅有志愿服务台、无志愿者，督查人员找到汽车站值班人员，值班人员称志愿者上厕所了，督查组在汽车站等候约十分钟，志愿者始终未出现。此现象曾在《2015年省创城指挥部模拟测评反馈问题整改交办情况》中提出，此前多次督查均出现此类问题。市交通局务必加大内部督查力度，确保汽车站志愿服务工作正常开展。

**2、市火车站：**候车大厅无志愿服务台、无志愿者，督查人员询问现场检票人员日常是否开展志愿服务活动，检票人员称无法回答，有问题去找火车站领导。市铁路办务必加大协调力度，确保火车站候车大厅志愿服务工作的正常开展。

**3、市人民医院：**情况较好，门诊大厅有志愿服务台，且能够提供相关便民利民志愿服务，有三名志愿者着志愿服务标识服装开展志愿服务活动。

### ◆路口交通文明劝导

本次随机督查了部分路口，督查的路口大部分交通劝导志愿者都能在规定时间内上路开展志愿服务活动，部分单位思想有松懈，误以为上周开展的暗访检查是测评，周四不用正常开展活动。**再次提醒：**即日起至创建全国文明城市测评结

束期间，每周二、周四市直各单位城市公共文明劝导志愿服务工作正常开展。

未按照要求开展志愿服务工作的单位须对照督查情况立即整改，市创城指挥部将及时跟踪整改情况，并继续组织开展常态化督查，确保我市城市创建决战决胜年取得优异成绩。

#### ◆电动车交通违法行为专项整治情况

6月16日至22日，市公安交管部门重点整治非机动车不按规定在非机动车道内行驶或靠右边行驶等交通违法行为，共查处电动车违法行为1016起（其中不按车道行驶871起），行人违法行为20起。累计查处电动车交通违法行为2401起，行人交通违法行为201起。通过整治，城区、开发区道路机非混行状况明显改观。

**编撰：杨辰**

**审稿：汤池平**

发：市直各部门、各乡镇、街道办事处

报：省文明办、宣城市文明市建设办、宁国市文明委、

第一副主任、常务副主任、副主任。