

争创全国文明城市 简报

(第六期)

宁国市创城办编

2017年6月12日



宁国市创建全国文明城市工作督查情况

◆督查窗口单位文明创建工作

按照《宁国市创建全国文明城市工作督查方案》要求，6月2日上午，副市长张永强在市文行办工作人员陪同下，前往部分窗口单位进行文明创建检查。张市长一行重点查看了电信城东路营业厅、盛唐大酒店、西津市场监管所等窗口。总体情况较好，同时也存在一些不足，要求立即整改：

一、城东路电信营业厅

1、门前停车无序，电瓶车未停在划线内。

二、盛唐大酒店

1、工作人员上班时间吃粑粑，未佩戴工作证，未使用文明用语；

2、健康证大部分过期；

3、无“节俭养德”“文明餐桌”温馨提醒；

- 4、无障碍厕所无标识，且只有男卫生间有无障碍厕所；
- 5、消防安全通道卫生脏乱差；
- 6、客房内无文明旅游宣传；
- 7、无障碍通道形同虚设，坡度较陡，被小孩当滑梯，存在安全隐患。

三、西津市场监管所

- 1、楼道文明创建宣传少，氛围不浓厚；
- 2、工作人员文明服务有待提高，未实现从管理角色向服务角色的转变；
- 3、存在被动应付检查的状态；
- 4、厕所有异味。

◆督查社区志愿服务工作

6月1日、8日，市创城指挥部组织市委督查室、文明办、团市委等单位联合对社区志愿服务工作、城市公共文明劝导志愿服务进行了督查，本次重点督查社区志愿服务软件资料。现将督查情况通报如下：

一、社区志愿服务工作

1、河沥街道桥东社区。志愿服务活动记录无志愿者签到表；按照社区提供的志愿者花名册，发现有两名注册志愿者使用同一个电话号码现象，拨打三名注册志愿者电话，其中一人电话号码不符，一人确认是社区注册志愿者，但是最

近两年都未曾参加过社区志愿服务活动。

2、**河沥街道桥西社区**。无志愿服务工作相关文件；无志愿者回馈记录；志愿服务活动开展记录无签到；按照社区提供的志愿者花名册，发现有多名注册志愿者使用同一个电话号码现象，拨打四名注册志愿者电话，其中一人性别不符、一人电话号码不符，一个无人接听。

3、**南山街道南河社区**。社区注册志愿者比例未达到社区常住人口 8%；无志愿服务工作相关文件；志愿服务活动开展记录无签到；无志愿者回馈文件及回馈记录；

4、**西津街道城东社区**。志愿服务软件材料比较完善，仅志愿者回馈无记录表。

5、**西津街道城中社区**。无志愿服务工作市级指导文件；社区志愿服务相关文件制度未加盖公章；志愿者培训无签到、无培训照片；志愿服务活动开展记录无签到；无社区志愿服务表彰文件；无志愿者回馈记录；志愿服务广场活动记录未单独列出；按照社区提供的志愿者花名册，拨打三名注册志愿者电话，其中两人不是本人电话号码，一人号码已停机，志愿者花名册上有多名志愿者使用同一个联系电话的情况。

6、**西津街道城西社区**。志愿服务工作市级指导文件不全；志愿服务广场活动记录签到表未附；按照社区提供的志愿者花名册，拨打三名注册志愿者电话，其中两人确认是社

区注册志愿者，但未接到过社区志愿服务活动的通知，也未参加过社区志愿服务活动，一人号码是空号。

7、西津街道城北社区。志愿服务软件材料比较完善，2017年市级志愿服务工作指导文件不全、志愿者回馈记录待完善、社区志愿服务广场活动较为单一。

二、路口交通文明劝导

本次随机督查了部分路口，督查的路口大部分交通劝导志愿者都能在规定时间内上路开展志愿服务活动。1日上午8:00党校路口，市政府副市长江政义在参加交通文明劝导志愿服务；上午8:04分住建委路口，市政府副市长王芳在参加交通文明劝导志愿服务。8日上午，银监办、农发行、人民保险公司等单位负责的路口多次督查均无志愿者；宁阳西路与千秋路交叉口交通劝导志愿者未按照要求在路口维持交通秩序，而是着志愿者马甲、小红帽、红旗坐在早点摊旁。

未按照要求开展志愿服务工作的社区、单位须对照督查情况立即整改，市创城指挥部将及时跟踪整改情况，并继续组织开展常态化督查，确保我市城市创建决战决胜年取得优异成绩。

编撰：杨辰

审稿：汤池平

发：市直各部门、各乡镇、街道办事处

报：省文明办、宣城市文明市建设办、宁国市文明委、
第一副主任、常务副主任、副主任。